



تاریخ:

شماره:

پیوست:

مجری: اداره کل بازاریابی و امور تجاری

شماره	شرح عملیات	زمان انجام کار
۱-	متقاضی براساس تفاهم نامه کلی که قبلاً منعقد نموده اند فرم درخواست کانال های (نظامی) را با کد مدرک (۲۹۷/۰۰-۲۶۰-FO) به اداره کل بازاریابی و امور تجاری ارائه می دهد.	
۲-	اداره کل بازاریابی و امور تجاری پس از بررسی فرم درخواست، در صورت وجود امکانات، آن را جهت صدور دستورمداری به اداره کل کنترل و هماهنگی و پایش فرستاده و از اداره کل ارتباطات زیرساخت استان مربوطه تاریخ بهره برداری را استعلام می نماید و یک رونوشت جهت پیگیری به متقاضی می فرستد.	پنج روز
۳-	اداره کل بازاریابی و امور تجاری چنانچه امکانات زیرساختی موجود نباشد به متقاضی اعلام می نماید، چنانچه درخواست مشترک بین استانی باشد و امکانات زیرساختی موجود باشد، در خصوص امکانات استانی از استان مربوطه استعلام و در صورت وجود امکانات، دستورمداری از طریق اداره کل کنترل و هماهنگی و پایش صادر می گردد. چنانچه مورد در محدوده استان باشد و شرکت ارتباطات زیرساخت امکانات نداشته باشد مشترک به استان ارجاع داده شده تا با آنها نسبت به رفع نیاز مکاتبه نماید.	نیم روز
۴-	اداره کل ارتباطات زیرساخت استان مربوطه، پس از بررسی، نتیجه را به اداره کل بازاریابی و امور تجاری اعلام می نماید.	نیم روز
۵-	اداره کل بازاریابی و امور تجاری در صورت پاسخ مثبت اداره کل ارتباطات زیرساخت استان مربوطه آن را جهت صدور دستورمداری به اداره کل کنترل و هماهنگی و پایش می فرستد، (در صورت پاسخ منفی اداره کل ارتباطات زیرساخت استان مربوطه به متقاضی اطلاع داده می شود و در موارد خاص و اضطراری موضوع طی نامه ای به اداره کل کنترل و هماهنگی و پایش جهت تامین تجهیزات اعلام می گردد). ضمن اعلام تاریخ دائری و ارسال فرم مربوطه به اداره کل مالی و ذیحسابی (جهت تعیین کد مشترک) نسبت به ورود اطلاعات مشتری و سرویس مربوطه در بانک اطلاعات مشتریان اقدام می نماید.	۱ روز

توضیح: مدت زمان ذکر شده، در صورت وجود امکانات و با رعایت مدیریت صف لحاظ گردیده است.

