

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

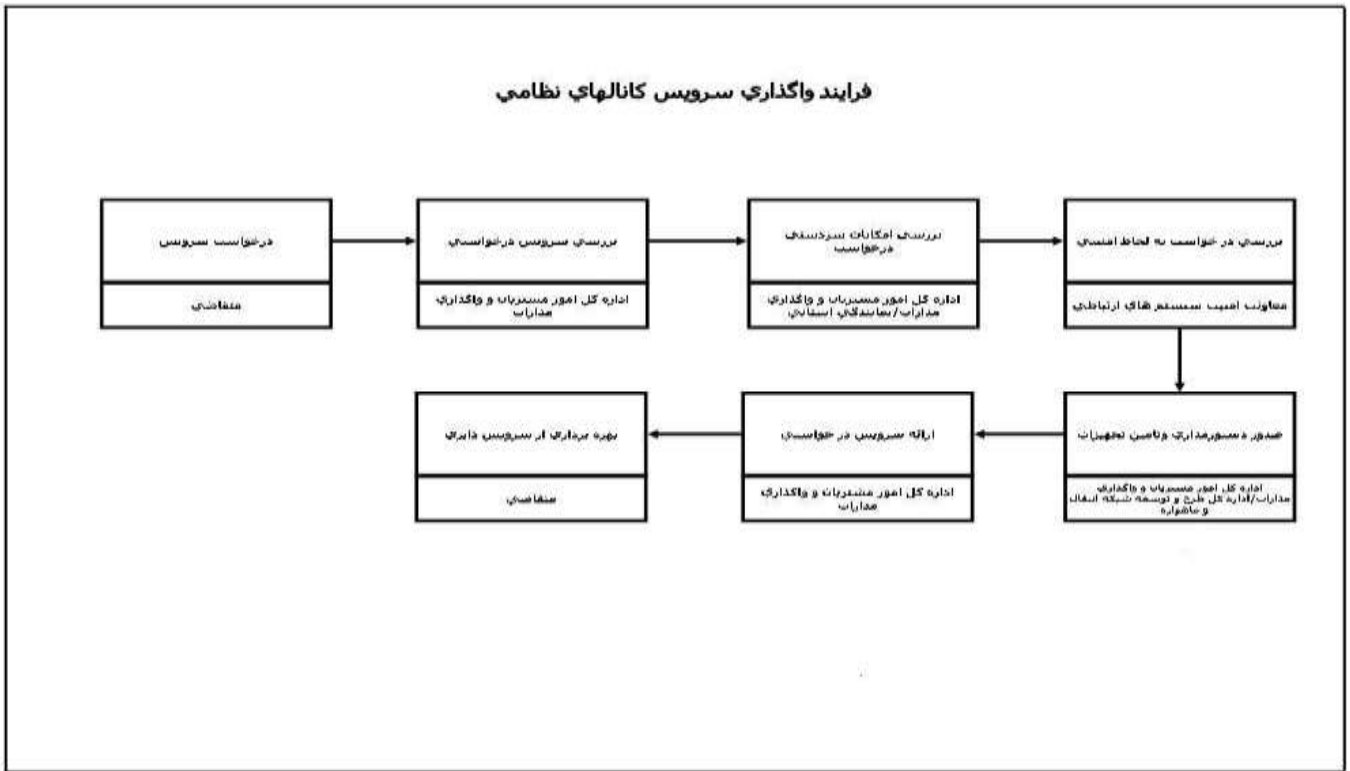
۱- عنوان خدمت: ارائه سرویس کانالهای نظامی (HL)		۲- شناسه خدمت															
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)																	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت ارتباطات زیرساخت																
	نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات																
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت																
	ارائه کانالهای تلفنی جهت واحدهای نظامی																
	نوع خدمت																
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)																
	ماهیت خدمت																
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری																
	سطح خدمت																
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی																
	رویداد مرتبط با:																
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر																
نحوه آغاز خدمت																	
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...																	
مدارک لازم برای انجام خدمت																	
۱- ارائه درخواست همراه با تکمیل فرمهای مربوطه ۲- ارائه مجوز دریافت پهنای باند از سازمان تنظیم مقررات ۳- روزنامه رسمی ۴- اساسنامه شرکت ۵- فرم پولشویی ۶- ارائه نامه توجیهی هدف از دریافت سرویس و چگونگی انتقال پهنای باند از نقاط حضور دیتای زیرساخت تا محل مورد استفاده آن شرکت.																	
قوانین و مقررات بالادستی																	
طبق مصوبات شماره ۱۹ تاریخ ۱۳۸۵/۱۰/۰۳ و شماره ۲ جلسه شماره ۲۱۲ مورخه ۱۳۹۴/۱/۲۳ سازمان تنظیم مقررات رادیویی که به پیوست میباشد.																	
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان																
	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال حدود ۲۰۰ مشتری																
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: حدود ۱۵ روز																
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه چند بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال																
	تعداد بار مراجعه حضوری ۲ یا ۳ بار																
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان																	
مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک اجاره ماهیانه هر کانال FX نظامی بالای ۱۰۰۰ کیلومتر ۴۴۰۰۰۰۰ ریال ۲۱۷۴۸۳۹۰۰۶۰۰۷ بانک ملی شعبه مخابرات ...																	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																
	www.tic.ir/#services																
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سایت شرکت ارتباطات زیرساخت در بخش خدمات																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مرحله خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td rowspan="4"><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</td> </tr> <tr> <td rowspan="4"><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</td> <td rowspan="4"><input type="checkbox"/> ارسال پستی</td> <td><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> ارسال پستی	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت															
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)															
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک															
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس															
		<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)															
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> ارسال پستی	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه															
		<input type="checkbox"/>															
		<input type="checkbox"/>															
		<input type="checkbox"/>															

	در مرحله درخواست خدمت	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه:									
				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> ملی									
				<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> استانی									
				<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> شهرستانی									
				<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)									
				<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی									
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه:										
			<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input checked="" type="checkbox"/> ملی										
			<input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> استانی										
			<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> شهرستانی										
			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)										
			<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)										
در مرحله ارائه خدمت	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	مراجعه به دستگاه:										
			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> ملی										
			<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> استانی										
			<input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> شهرستانی										
			<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)										
			<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی										
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه					
										برخط online	دستهای (Batch)	غیر الکترونیکی	اداره کل مهندسی عملیات شبکه دیتا	بررسی امکانات فنی
										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
										<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	برخط online	دستهای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۱- درخواست سرویس	۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- بررسی درخواستی	
۳- بررسی امکانات سردهستی درخواست	
۴- بررسی درخواست به لحاظ امنیتی	
۵- صدور دستور مداری و تامین تجهیزات	
۶- ارائه سرویس درخواستی	
۷- بهره برداری از سرویس دایری	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: حسین دلآوری - صفیه کاظمیان	تلفن: ۸۸۴۶۳۰۲۷- ۸۸۱۱۲۷۴۲	پست الکترونیک: h_dellar002@yahoo.com	واحد مربوط: اداره کل امور مشتریان و واگذاری مدارات
---	--------------------------------	---	--